

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") MAYORISTA DE GAS, S.A. DE C.V., con domicilio en Calle 41 Número 330, de la colonia Benito Juárez Norte, Mérida, Yucatán, México. C.P. 97119 y con portal de internet: <http://abimerhi.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, apegándose en todo momento a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley y al respecto le informamos lo siguiente:

### OBTENCIÓN

El responsable realizará la obtención de datos personales de las siguientes maneras:

- Directa, al ser dado de alta como proveedor, mandante, usuario y/o cliente nuestro, y/o entablar relaciones comerciales, y
- Personal, cuando usted consuma alguno de nuestros productos o servicios, acudiendo a nuestras instalaciones y/o sucursales.

### FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para los productos y servicio que solicita:

- Realizar pagos por cuenta y orden de terceros.
- Realizar, supervisar o contratar por cuenta propia o de terceros, todo tipo de productos y servicios.
- Gestionar la compra de bienes y servicios con proveedores.
- Realizar transferencias electrónicas, pagos, depósitos.
- Elaborar facturas, cobros, recibos y pagos.
- Generar una base de datos de clientes y proveedores.
- Atención de cualquier duda, queja o sugerencia.
- Para el cumplimiento de cualquier normatividad municipal, local y/o federal.
- Llevar a cabo la compra y venta de productos y servicios.
- Para ofertar servicios de comercialización de combustibles.
- Dar cumplimiento de obligaciones en materia fiscal, administrativa, de Prevención de Lavado de Dinero y de competencia económica.
- Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecen.
- Programación y seguimiento de pedidos de clientes.
- Evaluación de solicitudes de crédito de compra.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del Consentimiento
Empresas del mismo grupo.	Facilitar la prestación de servicios y compra de productos.	No.

Autoridades Fiscales, Jurisdiccionales y Administrativas.	Cumplimiento de obligaciones.	No.
Instituciones Bancarias	Realización de pagos, transferencias, depósitos.	No.

Es importante hacer de su conocimiento lo que no se realizará con sus datos personales:

- No se utilizarán para fines adicionales a los mencionados con anterioridad.
- No se compartirán ni realizarán transferencia nacionales o internacionales con terceros sin que sean utilizados para cualquier otra finalidad que no sea de las indicadas en este aviso de privacidad.

## DATOS PERSONALES A UTILIZAR

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre.</li><li>• Registro Federal de Contribuyentes (RFC).</li><li>• Domicilio.</li><li>• Número de identificación Oficial.</li><li>• Teléfono particular.</li><li>• Teléfono celular.</li><li>• Correo electrónico.</li><li>• Firma autógrafa.</li><li>• Firma electrónica.</li><li>• Puesto o cargo que desempeña.</li><li>• Domicilio de trabajo.</li><li>• Ocupación.</li><li>• Clave Única de Registro de Población.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico institucional.</li><li>• Teléfono institucional.</li><li>• Cuentas bancarias.</li><li>• Número de tarjetas de crédito.</li><li>• Seguros.</li><li>• Datos de identificación.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos laborales.</li><li>• Datos patrimoniales y/o financieros.</li><li>• Comprobante de domicilio.</li><li>• Datos de nacimiento (lugar, fecha, nacionalidad).</li></ul>
--	--

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la

misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, en escrito libre, enviando un correo electrónico a [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com), o solicitando una cita en el domicilio ubicado en la calle 41 Número 330, colonia Benito Juárez Norte, ciudad y municipio de Mérida, Yucatán, México, C.P. 97119, mismo que el responsable señala para todos los efectos correspondientes a este aviso y a la Ley.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) El titular o en su caso su representante, deberá acreditar su personalidad con copia legible de identificación oficial vigente con fotografía o del poder en el que consten los datos de representación y facultades, respectivamente.
- b) La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá especificar los datos personales sobre los que el titular desea ejercer dichos derechos, determinar en qué consiste su solicitud, así como su nombre completo y razón social, en su caso, su teléfono y correo electrónico para contactarlo y cualquier otro dato o información que estime conveniente para la adecuada atención a su solicitud.
- c) El tiempo de respuesta a su solicitud es de un plazo máximo de 15 días, contados desde la fecha en que el responsable recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición o se concluyó lo tratado en la cita, a efecto, de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- d) La respuesta a su solicitud se la comunicaremos por medio de correo electrónico.
- e) Los medios en que se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite el titular son: físicos (copias), electrónicos (dispositivos) y digitales (correos electrónicos).

Ponemos a su disposición los siguientes formularios o sistemas para facilitar la elaboración de la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO:

- ¿Sobre cuáles datos personales requiere ejercer sus derechos ARCO?
- ¿En qué consiste su solicitud de ejercicio de derechos ARCO?
- ¿Cuál es el motivo por el que ejerce sus derechos ARCO?
- ¿Por qué medios podríamos informarle respecto al avance o conclusión de su solicitud?

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el siguiente correo electrónico: [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com), por medio del cual puede solicitar más datos o una cita personal, según su preferencia.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre del departamento de datos personales: Datos Personales.
- Domicilio: calle 41 Número 330, colonia Benito Juárez Norte, ciudad y municipio de Mérida, Yucatán, México, C.P. 97119.
- Correo electrónico: [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com)
- Número telefónico: 9999-42-90-90.

Se le invita a leer detalladamente el presente documento, ya que el tratamiento de los datos personales que usted nos comparta, se apegará en todo momento al mismo. Si posterior a su lectura, usted no se opone expresamente a que Mayorista de Gas, S.A. de C.V., sea el responsable de su manejo, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

## REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva, en escrito libre, enviando un correo electrónico a [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com), o solicitando una cita en el domicilio ubicado en la calle 41 Número 330, colonia Benito Juárez Norte, ciudad y municipio de Mérida, Yucatán, México, C.P. 97119.

El tiempo de respuesta a su solicitud es de un plazo máximo de 15 días, contados desde la fecha en que el responsable recibió la solicitud de revocación o se concluyó lo tratado en la cita, a efecto, de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

La respuesta a su solicitud se la comunicaremos por medio de correo electrónico.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com), por medio del cual puede solicitar más datos o una cita personal, según su preferencia.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, favor de enviar su solicitud correspondiente al correo electrónico [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com)

## EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para lograr la prestación y el pago de los productos y servicios proporcionados.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- a) Idioma preferido por el usuario.
- b) Región en la que se encuentra el usuario.
- c) Tipo de navegador del usuario.

Puede solicitar asesoría para conocer la forma en que se consigue deshabilitar estas tecnologías, a través del siguiente correo electrónico: [datospersonales@abimerhi.com](mailto:datospersonales@abimerhi.com)

## CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda tener el presente aviso de privacidad, a través de la actualización del aviso de privacidad en la página de internet: <http://abimerhi.com/>

Última Actualización: 02/12/2019.